

POLÍTICA DE COOKIES

La presente política de cookies (en adelante la “política”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales se busca mejorar la experiencia y navegación del usuario en el portal web, esta política es propiedad de GRUPO UMA S.A.S. identificada con NIT 901.261.048-0 y GRUPO UMAZF S.A.S. identificada con NIT 901.398.813-8 (en adelante “GRUPO UMA”). GRUPO UMA

GRUPO UMA utiliza cookies propias y de terceros, para el almacenamiento y recuperación de datos, además se le informa al usuario que el uso de cookies en la página web en el momento en el que este ingresa a esta, dejando a su disposición la información completa sobre la política de uso de cookies de GRUPO UMA. Establecido lo anterior, si el usuario desea seguir navegando a través del portal web, posterior a informarle de forma completa la política de cookies, se da por entendido que el usuario está autorizando inequívocamente a GRUPO UMA y los terceros para el uso y almacenamiento de cookies, igualmente se autoriza para el tratamiento de datos personales con la finalidad de mejorar la experiencia del usuario y que este mismo tenga una navegación en los canales digitales libre de inconvenientes, además de almacenar y recuperar sus datos.

Para dar continuidad a lo anterior, el usuario tiene la facultad de desactivar o inhabilitar el uso de cookies a través de su navegador, estas instrucciones serán abarcadas en la presente política. Se le informa al usuario que, sobre el tratamiento de sus datos personales asociadas a la obtención y almacenamiento de cookies por parte de GRUPO UMA, el usuario, en calidad de titular de los datos personales, autoriza su tratamiento para las funciones que se identifican en la presente política, para cada tipo de éstas de acuerdo con su finalidad. Cabe resaltar que, el titular cuenta con los siguientes derechos:

- a. Conocer, actualizar, rectificar y acceder a su información y al tratamiento dado a ésta.
- b. Solicitar prueba de esta autorización y revocarla en los términos de Ley.
- c. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

En la presente política, le facilitamos más información:

1. Concepto de Cookies.
2. ¿Qué tipo de Cookies utiliza esta web?
3. ¿Quién las instala?
4. Deshabilitación de las Cookies en función del Navegador.

1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Una cookie es información remitida o enviada por sitios webs o aplicaciones del editor (GRUPO UMA), estas como un pequeño archivo de información es almacenada en el navegador del usuario esto permite almacenar o recuperar información sobre la navegación que realiza sobre el dispositivo electrónico. Por medio de las Cookies, las páginas web, en este caso el portal de GRUPO UMA recuerda la información sobre las visitas de sus usuarios lo que permite que se proporcione una mejor y más segura experiencia de navegación en el mismo.

El principal uso de las cookies es reconocer si el usuario ha navegado algún sitio web, del mismo modo, estas permiten facilitar la navegación por los sitios de interés que el usuario frecuenta normalmente, reconociendo sus hábitos de navegación y recordando el comportamiento del usuario para proporcionarle a este una mejor y más segura experiencia de navegación en los próximos accesos al portal.

Por otro lado, las Cookies pueden tener ser tanto de sesión como persistentes; de sesión es que se eliminarán al momento de terminar la sesión en el portal web o persistentes que permanecerán en el ordenador por un periodo de tiempo determinado (esto lo define quien es el responsable de la Cookie). Del mismo modo, las Cookies pueden ser propias cuando sean gestionadas en el mismo dominio al que accede el usuario para solicitar el servicio, o de terceros, que serán enviadas al equipo del usuario desde un dominio diferente al que accedió. Cabe resaltar que las cookies no es un virus, no es spam, ni ningún otro tipo de virus que puedan ocasionar daños en los dispositivos electrónicos.

2. ¿QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZA ESTA WEB?

El portal web de GRUPO UMA usa las siguientes categorías de Cookies:

Cookies propias: estas son generadas por la misma pagina web que se está visitando. Las cookies propias envían a los dispositivos electrónicos o navegadores del usuario el sitio web gestionado por GRUPO UMA, desde donde se prestan los servicios solicitados por el usuario.

Cookies de terceros: estas son las generadas por los proveedores externos a la pagina web, las cookies de terceros pueden ser variadas y se recopilan diferentes datos estadísticos. Es decir, estas envían a los dispositivos electrónicos o navegadores del usuario el sitio web desde un equipo que no es gestionado por GRUPO UMA.

Cookies técnicas: estas permiten al usuario navegar libremente por la pagina web de GRUPO UMA, también puede hacer uso de distintas opciones y servicios que se ofrecen en el portal. El usuario, gracias a estas puede acceder a zonas restringidas, realizar procesos de inscripción para el envío de publicidad, almacenar contenidos, entre otras.

Cookies de seguridad: estas permiten a GRUPO UMA ofrecerle a sus usuarios autenticación, esto para evitar el fraude de credenciales para el inicio de sesión, para prevenir spam y proteger los datos del usuario del uso no autorizados de terceros.

Cookies necesarias: estas facilitan y permiten que el usuario use la página web y todas las funciones necesarias de esta, como por ejemplo habilitar el acceso a áreas seguras del portal web. Sin la utilización de estas Cookies, puede que quien acceda a la página de GRUPO UMA no pueda hacer uso de todas las funciones de esta.

Cookies de rendimiento: estas permiten a GRUPO UMA tener conocimiento y contabilizar el número de visitas y el trafico en la pagina para evaluar el rendimiento del portal y mejorar su funcionamiento. Las Cookies de rendimiento también recogen información sobre el uso que el usuario le da al sitio web de GRUPO UMA, por ejemplo, recogen información acerca de las páginas que visita más frecuentemente y cualquier mensaje de error que usted pueda recibir.

La información obtenida por estas cookies es anónima. No recogen ninguna información que pueda identificarle personalmente.

Cookies de funcionalidad: son aquellas que registran las funciones que el usuario va señalando en el portal web, esto permite brindarle una experiencia mas personalizada. Ayuda a recordar datos como, el nombre del usuario o el idioma seleccionado, esto para que una no tenga que diligenciarlos o introducirlos nuevamente cuando visite el portal una próxima vez. La información recogida por estas cookies es anónima y no puede ser rastreada su actividad al navegar por otros sitios web.

Cookies de publicidad o Cookies dirigidas: GRUPO UMA como proveedores de servicios, puede usar en su portal cookies de publicidad para ofrecer anuncios a lo que se crea pertinente a los intereses de los usuarios. No almacenan directamente información personal, sino que se basan en la identificación única de su navegador y dispositivo de Internet. Si el usuario no permite utilizar estas cookies, verá menos publicidad dirigida.

3. ¿CÓMO PUEDO REVOCAR EL CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE COOKIES? ¿CÓMO PUEDO DESACTIVAR LAS COOKIES?

El usuario que acceda al portal web de GRUPO UMA puede revocar en cualquier momento el consentimiento para el uso de cookies mediante su desactivación o borrado, a través de las opciones de privacidad/seguridad de su navegador. La desactivación de las Cookies no afecta el funcionamiento de la página web, el usuario puede desactivar la instalación de las cookies como el uso de estas, cabe resaltar que puede rechazar cada categoría de Cookie excepto las estrictamente necesarias (estas no se pueden desactivar o deshabilitar). Para deshabilitar el uso e instalación de cookies debe realizar un procedimiento según su navegador tal y como será indicado a continuación:

- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.

Para más información, puede consultar el Soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador. <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada.

Para más información, puede consultar el Soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador. <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

- Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido.

Para más información, puede consultar el Soporte de Google o la Ayuda del navegador. <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

- Safari: Preferencias -> Seguridad.

Para más información, puede consultar el Soporte de Apple o la Ayuda del navegador.
<https://support.apple.com/es-es/HT201265>

Si el usuario borra o deshabilita las Cookies, puede que algunas funciones del portal web de GRUPO UMA no estén disponibles para su uso o su óptimo funcionamiento. Inhabilitar las cookies podría comprometer o deshabilitar algunas funcionalidades, tales como:

- a) El acceso al contenido sin restricción dentro de los sitios web.
- b) La seguridad en el uso de la información que se ingresa a los sitios web.
- c) La agilidad de los servicios de los sitios web de GRUPO UMA.
- d) La prestación de servicios específicos por parte de GRUPO UMA.

La información captada por las Cookies permite a GRUPO UMA mejorar los servicios y atenciones a los usuarios. Los usuarios podrán, en cualquier tiempo, ejercer su derecho de inhabilitar el uso de cookies o eliminar aquellas almacenadas, en sus equipos y navegadores, de acuerdo con la explicación